



Atascadero Unified School District

5601 West Mall · Atascadero, CA 93422 · Telephone (805) 462-4200
Technology Services

A medida que avanzamos hacia la educación a distancia para todos los estudiantes, el Departamento de Servicios de Tecnología desea proporcionar alguna información que esperamos sea útil durante este tiempo.

Chromebooks

- Todos los Chromebooks que todavía estaban en la escuela cuando la escuela cerró han sido desinfectados por el personal de servicios tecnológicos. Se revisaron en busca de roturas o problemas. Se corrigieron las Chromebook o se colocó una diferente.
- Para aquellos estudiantes de 7° a 12° grado que no revisaron un Chromebook en la escuela pero ahora necesitan uno, pueden notificarlo a la escuela o al correo electrónico. candysmet@atasusd.org.

Soporte tecnológico

Los servicios tecnológicos tendrán tres técnicos disponibles para ayudarlo con cualquier problema que pueda tener. Tiene dos formas de recibir esta asistencia. Ya sea por teléfono o enviando una orden de trabajo.

- **805-538-1013** Nuestro horario será de 7:30 a.m. a 7:00 p.m. Si lo envían al correo de voz, deje un mensaje. Incluya un número para volver a llamar y un horario que funcione mejor para usted. Haremos todo lo posible para devolverle la llamada dentro de las 24 horas.
- **helpdesk@atascaderousd.gethelpss.com** Cuando envíe un correo electrónico a nuestro servicio de asistencia, incluya una descripción del problema, el nombre de su estudiante, la escuela a la que asisten, un número de teléfono con el que podamos contactarlo y un buen momento para devolver su llamada. Si prefiere que solo le enviemos un correo electrónico, también podemos hacerlo.
- Webpage - Si ya tenemos un documento que le da instrucciones sobre cómo solucionar el problema, podemos enviarle la información por correo electrónico, sin devolverle la llamada.

Los Servicios de Tecnología están aquí para ayudar a nuestros estudiantes y familias con sus preguntas sobre tecnología. No dude en utilizar cualquiera de los métodos anteriores para contactarnos. Si necesita soporte adicional o tiene otras preguntas, envíe un correo electrónico a candysmet@atasusd.org.

Gracias,

Candy Smet
Director de servicios tecnológicos
Atascadero Unified School District